

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Noor. (2012) "Aplikasi Konsep Quality of Work Life dalam Upaya Menumbuhkan Motivasi Karyawan Berkinerja Unggul" , Usahawan, No.10, hal 25-29
- Bacal, R. 1999. Performance management. New York: McGraw-Hill.
- Bagyono. 2007. Pariwisata dan Perhotelan. Alfabeta, Bandung
- Bardi, J. A. (2003). *Hotel Front Office Management: Third Edition*.
- Beer, M., Spector, B., Lawrence, P. R., & Mills, D. Q. (1985). Managing human assets: I. A general manager's perspective. *Personnel Administrator*.
- Bhattacharya, Swaha. 2012. Work environment and adjustment pattern. *Social Science International*, 28(2).
- Blevins, P. R., Terry, D. W., & Thurmond, R. H. (1971). *U.S. Patent No. 3,609,697*. Washington, DC: U.S. Patent and Trademark Office.
- BPS. 2015. Jumlah Tamu Yang Menginap Di Hotel Bintang Provinsi Jawa Barat Tahun 2010-2014. *Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat*.
- BPS. Jumlah Tamu Yang Menginap Di Hotel Bintang Provinsi Jawa Barat Tahun 2010-2014. *Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat*.
- Bousquet, J., Hellings, P. W., Agache, I., Amat, F., Annesi-Maesano, I., Ansotegui, I. J., ... & Bennoor, K. (2019). Allergic Rhinitis and its Impact on Asthma (ARIA) Phase 4 (2018): Change management in allergic rhinitis and asthma multimorbidity using mobile technology. *Journal of Allergy and Clinical Immunology*, 143(3), 864-879.
- Bradley, J. F. (1974). *Administrative financial management*. Dryden Press.
- Bratton, J., & Gold, J. (2003). *Human Resource Management: Theory and Practice* (3rd ed.). New York: Palgrave Macmillan.
- Chan, B., & Mackenzie, M. (2016). *Introduction to Hospitality*.
- Cherrington, D. J. 1995. The Management of Human Resources. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall.
- Citratingyas, N. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karwayan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada

Karyawan Hotel Megaland Solo)

- De Waal, A.A. (2003). The future of the Balanced Scorecard: an interview with Prof. Dr. Robert S. Kaplan, *Measuring Business Excellence*, 7 (1), 30-35.
- Dessler, G. (2003) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2. Edisi Kesembilan. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Dewi, L. T. K. K., & Amin, R (2016). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan.
- Ellitan, L. (2014). Resource management and evaluation of competitive advantage: a case study of east java manufacturing companies. *Academic Research International*, 8(2), 120-129.
- Ernawati & Ambarini, (2010). Pengaruh Hubungan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderating
- Fahmi, I. (2012). Pengantar manajemen keuangan. *Bandung: Alfabeta*.
- Fayol, H. (1916). General principles of management. *Classics of organization theory*, 2(15), 57-69.
- Florén, H., Rundquist, J., & Fischer, S. (2016). Entrepreneurial orientation and human resource management: effects from HRM practices. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 3(2), 164-180.
- Follett, M. P., & Metcalf, H. C. (2003). *Dynamic administration: The collected papers of Mary Parker Follett: Early sociology of management and organizations*. Psychology Press.
- Gibson, J.L., J.M. Ivancevich,, & J.H. Donnelly (1993) *Organizations, Behavior, Structure, Processes*. Dialih bahasakan oleh Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga
- Griffin, R. W., O'Leary-Kelly, A., & Pritchard, R. D. (2004). *The dark side of organizational behavior* (pp. 1-20). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Goeldner, Charles&Brent Richie.2009. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Gold, J., & Bratton, J. (2003). The Dynamics of Professionalization: Whither the HRM Profession. In *Critical Management Studies Conference* (Vol. 2, No. 3, pp. 17-22).

- Habib Rana, M., & Shaukat Malik, M. (2016). Human resource management from an Islamic perspective: a contemporary literature review. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 9(1), 109–124.
<https://doi.org/10.1108/IMEFM-01-2015-0002>
- Hani Handoko. 2008. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Izotov, A., & Laine, J. (2013). Constructing (un) familiarity: Role of tourism in identity and region building at the Finnish–Russian border. *European Planning Studies*, 21(1), 93-111.
- KBBI. Arti kata Pekerjaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Indonesia
- Kotler, P., Armstrong, G., Harker, M., & Brennan, R. (1990). *Marketing: an introduction* (Vol. 1). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Kurniawan, Z.I., & Siaputra, H. (2016). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Room Division Hotel “X” Surabaya.
- Luis R, Meija Balkin dan L. Candi Robert. 2007. Tugas dan Tanggung jawab dalam Jabatan. Jakarta : Erlangga
- Malayu Hasibuan, S. P. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Cetakan keenam belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Malik, R., Rana, P. S., Tomer, V. K., Chaudhary, V., Nehra, S. P., & Duhan, S. (2016). Nano gold supported on ordered mesoporous WO₃/SBA-15 hybrid nanocomposite for oxidative decolorization of azo dye. *Microporous and Mesoporous Materials*, 225, 245-254.
- Mangkunegara, A. A. A.P. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mardiana, 2005, Manajemen Produksi , Penerbit Badan Penerbit IPWI, Jakarta.
- Marihot, T. E. Hariandja. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Massie, J. L. (1958). Flexibility in management: a concept in economic decision-making. *Southern Economic Journal*, 447-457.
- Malhotra, N. K., & Birks, D. S. (2013). *Marketing Research : An Applied Approach*.
- McDaniel, & Gates. (2015). *Marketing Research* (10th ed.).

- Mondy, R. Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga. Jakarta
- Nitisemito, Alex S. 2000. Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noe, Raymond A. (2009). Employee Training and Development. Fifth Edition. New York: McGraw-Hill.
- Putri, Y. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Persero Area Klaten. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(1), 88-97.
- Richardson, J. I., & Fluker, M. (2004). *Understanding and managing tourism*. Pearson Education Australia.
- Robbinss Stephen P., 2002. Essentials of Organizational Behavior (Terjemahan), Edisi Kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Rue, L. W. & Byars. L. L. 1080. Management Theory and Application. New York : Home wood Richad, D., Irwin, Inc.
- Rusuli, I. (2014). Refleksi teori belajar behavioristik dalam perspektif islam. *Jurnal Pencerahan*, 8(1).
- Saputra, K. A. K. (2014). Pengaruh Locus of Control terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Internal Auditor dengan Kultur Lokal Tri Hita Karana sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 3(1), 86-100.
- Sarwono, Jonathan. 2012. Path Analysis Dengan SPSS. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Sirait T.J. (2006) Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Grasindo, Jakarta
- Sondang P Siagian, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, PT. Bumi Aksara. Suhami Arikunto, 1996, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi II, Jakarta : PT. Rineka Cipta.Veithzal
- Sugijono. 2013. Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan

- Akomodasi: Manajemen Penyelenggaraan Hotel. *Bandung: Penerbit Alfabeta.*
- Suwithi, N. W. (2008). Akomodasi Perhotelan. *Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.*
- Tanumihardjo, S., Hakim, A., & Noor, I. (2013). Pengaruh Analisis Jabatan terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Malang)
- UNWTO, 2009. Tourism Definition
- UU no 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan Pasal 1
- Utama, I. G. B. R., & Mahadewi, N. M. E. (2018). Metodologi Penelitian Pariwisata dan Perhotelan.
- Walgitto, B. 2003. Psikologi Sosial, Suatu Pengantar, Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- Werther, W. B. & Davis, Jr. K. (1989). Human resources and personnel management. Singapore: McGraw-Hill.
- Wibowo. (2013). Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: Rajawali Pers