

PERANAN HUBUNGAN ANTAR MANUSIA DALAM MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA PT. GLOBAL PRATAMA POWERINDO BANDUNG

ABSTRAK

. Dalam penelitian yang dilakukan peneliti meliputi bagaimana hubungan antar manusia, bagaimana semangat kerja dan seberapa besar peranan hubungan antar manusia dalam meningkatkan semangat kerja pegawai pada PT. Global Pratama Powerindo Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah survey deskriptif yaitu metode yang berusaha untuk memaparkan pemecahan yang ada sekarang berdasarkan data, kemudian menyajikan data, menganalisis dan menginterpretasikannya dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Sedangkan analisis yang digunakan adalah analisis koefisien korelasi rank spearman, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian hubungan antar manusia berdasarkan hasil kuisioner menunjukkan kedalam kategori sangat baik yang terlihat dari hubungan antara atasan dan bawahan, suasana kerja, pembagian kerja, penghargaan dengan skor sebesar 1324 atau 88,27%, bahwa skor berada dalam rentang skala antara 84%-100%. Semangat kerja pegawai terlihat sudah sangat baik yang terlihat produktivitas kerja, kehadiran, *labour turnover* yang rendah, tidak adanya pemogokan dan pengrusakan, kebanggaan terhadap pekerjaan dengan hasil sebesar 1516 atau 84,22%, bahwa skor berada dalam rentang skala antara 84%-100%, mengenai peranan hubungan antar manusia dalam meningkatkan semangat kerja pegawai, diperoleh hasil perhitungan koefisien korelasi *rank spearman* (rs) sebesar 0,67, artinya keeratan antara hubungan antar manusia dengan semangat kerja adalah kuat, sedangkan pada analisis koefisien determinasi (kd) diperoleh hasil sebesar 44,89%, artinya hubungan antar manusia mempunyai peranan dalam meningkatkan semangat kerja pegawai sebesar 44,89% dan sisanya sebesar 55,11% dipengaruhi oleh faktor lain seperti pemberian kompensasi, motivasi, pendidikan dan pelatihan.

Kata Kunci : Hubungan antar Manusia, Semangat Kerja

**THE ROLE OF RELATIONSHIP BETWEEN IN IMPROVING THE
EMPLOYEE OF EMPLOYEES AT PT. GLOBAL PRATAMA POWERINDO
BANDUNG**

ABSTRAC

In the research conducted by researchers include how human relations, how the morale and how big the role of human relations in improving employee morale at PT. Global Pratama Powerindo Bandung.

The research method used is descriptive survey which is a method that seeks to explain the current solutions based on data, then presents the data, analyzes and interprets it with the data collection technique used is a questionnaire. While the analysis used is the Spearman rank correlation coefficient analysis, the coefficient of determination and the hypothesis of the t test.

Based on the results of human relations research based on the results of the questionnaire showed into the excellent category that is seen from the relationship between superiors and subordinates, work atmosphere, division of labor, awards with a score of 1324 or 88.27%, that the score is in the scale range between 84% - 100% Employee morale is already very good as seen by work productivity, attendance, low labor turnover, absence of strikes and destruction, pride in work with results of 1516 or 84.22%, that the scores are in the scale range between 84% -100% , regarding the role of relationships between people in increasing employee morale, the results obtained by calculating the Spearman rank correlation coefficient (rs) of 0.67, means that the closeness between relationships between people and work spirit is strong, while the analysis of the coefficient of determination (kd) obtained results of 44.89%, meaning that human relations have a role in increasing employee morale by 44.89% and the remaining 55.11% is influenced by other factors such as the provision of compensation, motivation, education and training.

From the statistical calculations based on the results of testing the hypothesis obtained $t_{count} = 4.776 > t_{table} = 2.048$ with a significant level of 5% which means that H_a is accepted and H_o is rejected. Thus the results of the hypothesis test can be proven that there is a role of human relations in increasing employee morale.

Keywords: Human Relations, Work Spirit

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil' alamin seraya mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, ridho serta karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam senantiasa selalu tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, *tabi'in* dan para pengikut setia ajaran beliau hingga akhir zaman. Dan berkat petunjuk, berkah, cinta dan kasih-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Hubungan antar Manusia (*Human Relations*) dalam Meningkatkan Semangat Kerja Pegawai pada PT. Global Pratama Powerindo Bandung”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program strata satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Penulis menyadari tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, skripsi ini tidak akan terwujud. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pertimbangan dan perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr.H.Vip Paramarta, Drs.,MM.,CFrA selaku pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis, atas bimbingan yang begitu berarti, ketelitian dan kesabarannya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

dengan sebaik-baiknya dan semua pihak baik yang langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Bapak Dr.H.Asep Effendi, SE.,M.Si.,PIA.,CFrA.,CRBC selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr.Ir.R.Didin Kusdian, M.T selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr.H.Deni Nurdyana H, Drs.,M.Si., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu Hj.R.Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Seluruh Dosen & Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah banyak membantu penulis selama ini dalam menuntut ilmu.
9. Bapak Rusdianto & Bapak Ahyar selaku pengelola keadministrasian kelas karyawan Program Studi Manajemen S1.
10. Bapak Erdiansyah Pratama, S.Si.,M.M selaku *President Director* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada PT. Global Pratama Powerindo

11. Keluarga tercinta yang selalu ananda hormati.
12. Restu Nugraha, S.E yang selama ini telah memberikan dukungan moril maupun materil selama studi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
13. Gita Septianti Hidayat, Amd.Kep yang selama ini telah memberikan dukungan moril maupun materil selama studi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
14. Sahabat-sahabat yang selalu saya banggakan (Triyani Nurhayati, S.P, Hesti Pratiwi, Nurlina Apriliani, S.Psi, Rima Sapitri, S.si, Riani Pebrianti, S.Kep, Intan Tresna SR, S.H)

Bantuan dari semua pihak, kiranya Allah SWT yang memperhitungkan. Pada akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Bandung, Agustus 2019

Peneliti

Novianti Rahayu

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan dan Penetapan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	10
1.7 Kerangka Pemikiran	11
1.7.1 Landasan Teori.....	11
1.7.2 Paradigma Penelitian.....	15
1.7.3 Studi Empiris.....	16
1.7.4 Hipotesis.....	19
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen	20
2.1.1 Pengertian Manajemen	20
2.1.2 Urgensi Manajemen.....	22
2.1.3 Asas-asas Manajemen.....	22
2.1.4 Fungsi-fungsi Manajemen	23
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	28

2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.4 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.3 Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	36
2.3.1 Pengertian Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	36
2.3.2 Fungsi-fungsi Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	42
2.3.3 Bentuk-bentuk Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	43
2.3.4 Ciri-ciri Kegiatan Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	45
2.3.5 Model Motivasi Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	49
2.3.6 Faktor-faktor yang Memengaruhi Hubungan Antar Manusia (<i>Human Relations</i>).....	51
2.4 Semangat Kerja.....	54
2.4.1 Pengertian Semangat Kerja.....	54
2.4.2 Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	56
2.4.3 Ciri-ciri Rendahnya Semangat Kerja.....	60
2.4.4 Pengukuran Semangat Kerja.....	61
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	64
3.1.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	64
3.1.2 Sejarah Singkat PT. Global Pratama Powerindo Bandung.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	65
3.2.1 Metode yang Digunakan.....	65
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	66
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	67
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....	69
3.2.5 Teknik Pengolahan Data.....	71
3.2.6 Uji Instrumen Penelitian.....	75
3.2.6.1 Uji Validitas.....	76
3.2.6.2 Uji Reliabilitas.....	77
3.2.7 Mentransformasi Data Ordinal ke Data Interval.....	79
3.2.8 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	80
3.2.8.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	81

3.2.8.2 Analisis Koefisien Determinasi	82
3.2.8.3 Rancangan Pengujian Hipotesis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	86
4.1.1 Karakteristik Responden.....	86
4.1.2 Hubungan antar Manusia pada PT. Global Pratama Powerindo Bandung	89
4.1.3 Kondisi Semangat Kerja Pegawai pada PT. Global Pratama Powerindo Bandung.....	108
4.2 Uji Instrument Penelitian.....	131
4.2.1 Uji Validitas.....	131
4.2.2 Uji Reliabilitas	133
4.3 Hasil Uji Analisis dan Pengujian Hipotesis	134
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	134
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	136
4.3.3 Pengujian Hipotesis	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	