

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN MAHASISWA DI BAGIAN SISTEM INFORMATIKA
DAN AKADEMIK UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

LAPORAN

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai sebutan ahli madya

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Jenjang Program Diploma III

Oleh:

Ridwan Jaelani

1011161023



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA – YPKP**

BANDUNG

2019