

TINJAUAN STRATEGI PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA

PT. BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH

(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Kas

Lembang)

LAPORAN

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai sebutan ahli madya

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Jenjang Program Diploma III

Oleh:

Riki Abdul Gandi

1011161001



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA – YPKP

BANDUNG

2019