

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENCE* PADA PT CITRA  
MAHARLIKA LINTAS WAHANA BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Syarat Dalam Mencapai Sebutan Ahli Madya

Program Studi Keuangan Perbankan

Jenjang Program Diploma III

Disusun Oleh :  
Krisna Purnama  
1011161010

**FAKULTAS EKONOMI**

**UIVERSITAS SANGGA BUANA – YPKP**

**BANDUNG**

**2019**