

**PENINJAUAN PENERAPAN SERVICE EXCELLENT  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK BJB  
CABANG SUCI BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Sebutan Ahli Madya  
Program Studi Keuangan Dan Perbankan Jenjang Pendidikan Diploma III

Disusun Oleh :

**NENG RIFA**

**1011161025**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2019**