

**TINJAUAN SERVICE EXCELLENCE SHOPEE PADA PEANGGAN DI ERA  
REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

**LAPORAN**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar Ahli Madya

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Jenjang Program Diploma III

Oleh :

Nama : Listi Maulida Sapitri

NPM : 1011161005



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2019**