

**TINJAUAN PELAYANAN JASA TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PELANGGAN DEALER YAMAHA JG BANDUNG
BANDUNG**

LAPORAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Ahli Madya dalam bidang Keuangan dan Perbankan
Jenjang Program Diploma III
Pada Universitaas Sangga Buana YPKP Bandung**



Disusun Oleh :

**Lidya Nur Fajriyati
(1011161035)**

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2019