

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GRAFIK ..... viii

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 5

1.3.1 Maksud Penelitian..... 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 6

1.5 Metode Penelitian..... 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 8

### BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

2.1 Landasan Teori..... 10

2.1.1 *Electronic Wallet (E-Wallet)*..... 10

2.1.1.1 Pengertian *Electronic Wallet (E-Wallet)*..... 10

2.1.1.2	Dasar Hukum <i>Electronic Wallet (E-Wallet)</i> .....	14
2.1.2	Transaksi .....	15
2.1.2.1	Pengertian Transaksi .....	15
2.1.2.2	Bukti-Bukti Transaksi .....	16
2.1.2.3	Jenis-Jenis Transaksi .....	19
2.1.3	Sistem Pembayaran .....	20
2.1.3.1	Pengertian Sistem Pembayaran .....	20
2.1.3.2	Peran Sistem Pembayaran .....	21
2.1.3.3	Peran Bank Indonesia dalam Sistem Pembayaran.....	22
2.1.3.4	Instrumen Pembayaran.....	24
2.1.4	DANA .....	32
2.1.4.1	Tinjauan Umum DANA .....	32
2.2	Kerangka Pikir.....	33

### **BAB III OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

3.1	Objek Penelitian .....	35
3.1.1	Nama Perusahaan, Jenis Usaha, dan Lokasi Perusahaan .....	35
3.1.2	Sejarah Singkat DANA.....	35
3.1.3	Logo Perusahaan .....	36
3.1.4	Visi dan Misi DANA .....	36
3.1.5	Perkembangan Usaha .....	37
3.1.6	Produk dan Fitur.....	38
3.2	Pembahasan .....	41

3.2.1	Alasan Orang Lebih Memilih DANA daripada Produk <i>E-Wallet</i> Lain ...	41
3.2.2	Gangguan yang Dapat Mengambat atau Mengagalkan Suatu Transaksi	43
3.2.3	Cara Kerja DANA dalam Meminimalisir Suatu Gangguan.....	44

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1	Kesimpulan.....	47
4.2	Saran.....	48

**DAFTAR PUSTAKA ..... xi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv**

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Perkembangan Pengguna DANA .....	43
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian .....	9
Tabel 2.1 Kerangka Pikir .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Uang Sebagai Alat Transaksi .....	1
Gambar 1.2 Jumlah Transaksi e-Money .....	3
Gambar 1.3 Tampilan Aplikasi DANA .....	4
Gambar 3.1 Logo DANA.....	36
Gambar 3.2 <i>merchant-merchant</i> DANA.....	40
Gambar 3.3 Promo DANA.....	42