

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Adiasa, Nirawan. 2013. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan* Universitas Negeri Semarang
- Budiono, Doni. 2016. *Perilaku Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan : Perspektif Teori Humanistik*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
- H Herawati, R Tabroni, S Lusiana. *Pengaruh Media dalam Mensosialisasikan Peraturan Pajak terhadap Pemahaman Wajib Pajak*. Jurnal Sistem Informasi, Keuangan Auditing dan Perpajakan.
- I Gede Putu Pranadata. 2014. *Pengaruh pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu*. Jurnal ilmiah Mahasiswa FEB (Vol 2, No. 2: Semester Genap 20113/2014).
- Indonesia, *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.*, Pasal 1 ayat (1)
- Iqbal, Muhammad. 2015. *Pengolahan Data dengan Regresi Linier Berganda (dengan SPSS)*. Diperoleh 13 Oktober 2018 dari <https://dosen.perbanas.id/regresi-linier-berganda-dengan-spss/>
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. PT. Rajagrafindo Persada. Depok.
- Keputusan Direktur Jendral Pajak Nomor KEP-178/PJ/2010. *Tentang Cetak Biru (Blue Print) Kebijakan Direktorat Jendral Pajak*
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK. 04/2000 *Tentang Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak*
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 *tentang tugas Account Representative*

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Misbahuddin, Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik Edisi Ke-2*. Bumi Aksara. Jakarta
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kinerja*. Edisi Revisi Jakarta PT. Raja Grafindo Persada.
- NU, Apep. 2015. *Pengaruh Account Representative Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pratama Soreang)*
- Nuzula, Firdausi, Siti Ragil Handayani, dan Devi Farah Azizah. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pare Kab. Kediri)*. Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB) Vol. 6 No. 2.
- Pardiat. 2009. *Akuntansi Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana.
- Pasolong, H. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 79/PMK.01/2015 tentang *Account Representative*.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate*. Gava Media. Yogyakarta.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2013. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal Edisi 1 Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 9 Buku 1*. Jakarta. Salemba Empat.
- Siti, Resmi. 2011. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran Strategi*. Yogyakarta: Andi.
- Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Salemba Empat: Jakarta.
- <https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-penerimaan-negara-milyar-rupiah-2007-2018.html> diakses pada 14 september 2018