

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA TOKO ANANDA UJUNG BERUNG, KOTA BANDUNG

Muhammad Nor Faizi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh dari lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada toko Ananda cabang Ujung Berung, kota Bandung. Terdapat dua variabel independent dalam penelitian ini yakni lingkungan kerja dan kompensasi yang disebut pula sebagai variabel penyebab atau eksogen, adapun variabel dependen atau variabel akibat (endogen) yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan kepada karyawan toko Ananda Ujung Berung, Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif serta analisis verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di toko Ananda Ujung Berung, Kota Bandung sebanyak 39 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode sensus atau sampling total. Artinya seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini yakni berjumlah 39 orang karyawan toko Ananda Ujung Berung, Kota Bandung. Teknik pengumpulan data serta instrumen dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, kuisioner menggunakan skala *Likert*, serta observasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda pada taraf signifikansi sebesar 5%. Program dan aplikasi yang digunakan untuk melakukan analisis data dan pengolahan data yaitu dengan menggunakan *IBM Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 25*.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan toko Ananda Ujung Berung, Kota Bandung. Sedangkan besarnya kontribusi pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi dalam terhadap kepuasan kerja karyawan toko Ananda Ujung Berung, Kota Bandung adalah sebesar 73,3%.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AT ANANDA SHOP, UJUNG BERUNG BRANCH, BANDUNG CITY

Muhammad Nor Faizi

This study aims to determine and examine the effect of the work environment and compensation on job satisfaction at Ananda shop, Ujung Berung branch, Bandung city. There are two independent variables in this study, namely the work environment and compensation, which are also known as causal or exogenous variables, while the dependent variable or endogenous variable is job satisfaction. This research was conducted on employees of Ananda's shop, Ujung Berung branch, Bandung City.

The research method used in this research is descriptive analysis method and verification analysis. The population in this study were 39 employees in the Ananda Ujung Berung shop, Bandung City. The sampling technique used in this study is the census method or total sampling. This means that the entire population is used as a sample in this study, amounting to 39 employees of the Ananda Ujung Berung shop, Bandung City. Data collection techniques and instruments in this study were carried out by means of interviews, questionnaires using a Likert scale, and observation. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis at a significance level of 5%. Programs and applications used to perform data analysis and data processing are using the IBM Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 25.

Based on the results of partial and simultaneous research, it shows that the work environment and compensation have a positive and significant effect on job satisfaction of the employees of the Ananda Ujung Berung shop, Bandung City. While the contribution of the influence of the work environment and compensation in the job satisfaction of the employees of the Ananda Ujung Berung shop, Bandung City is 73.3%.

Keywords: Work Environment, Compensation, Job Satisfaction