

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Pengaruh *Customer Relationship Management* Dan
Customer Satisfaction Terhadap *Customer Loyalty*
**BANK MANDIRI BANDUNG KANTOR PUSAT
TELKOM”**

Nama : Taufik Nugraha
NPM : 1111171070
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : BANK MANDIRI BANDUNG KANTOR PUSAT
TELKOM
Waktu Penelitian : 6 (Enam) Bulan

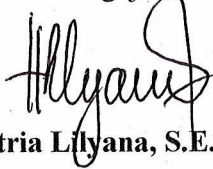
**Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji
Bandung, November 2022**

Pembimbing



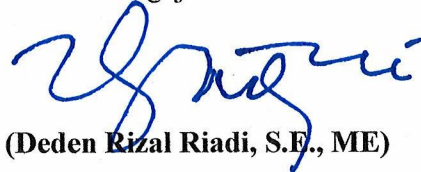
(Ine Aprianti, S.E., M.M.)

Penguji I



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)

Penguji II



(Deden Rizal Riadi, S.E., ME)

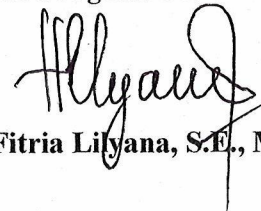
Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)