

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA
BANK MANDIRI BANDUNG KANTOR PUSAT TELKOM
(Studi Kasus Pada Nasabah Prioritas Bank Mandiri Cabang Bandung
Kantor Pusat Telkom)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen S1
Pada Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung



Disusun oleh:

NAMA : TAUFIK NUGRAHA

NPM : 1111171070

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2022**