

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pasien Pemegang Kartu BPJS Pada Rumah Sakit Mitra Kasih Cimahi
Nama : Amalia Andini
NPM : 1111181048
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Program Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : Rumah Sakit Mitra Kasih Cimahi
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini:

Bandung, 22 Oktober 2022

Menyetujui:

Pembimbing,

(Tahmat, S.E., M.Si.)

Penguji I


(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)

Penguji II



(Ine Aprianti.,SE, MM.)

Mengetahui:

Wakil Dekan fakultas Ekonomi,


(Welly Surjono, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen S1


(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)