

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PASIEN PEMEGANG KARTU BPJS PADA RUMAH SAKIT  
MITRA KASIH CIMAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Program Studi Manajemen S1

Oleh :

Amalia Andini

1111181048



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG  
2022**