

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PASIEN PEMEGANG KARTU BPJS PADA RUMAH SAKIT
MITRA KASIH CIMAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1

Oleh :

Amalia Andini

1111181048



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2022**