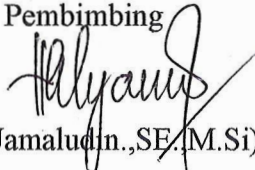


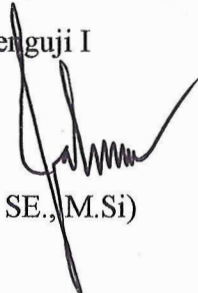
LEMBAR PENGESAHAN

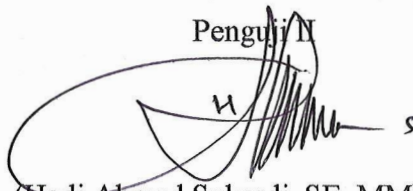
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepercayaan  
Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP, Bandung  
Penyusun : Reinaldo Da Costa Vilela  
NPM : 1111177044  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Lama penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan sesuai tertera tanggal Di bawah ini

Telah di setujui oleh Pembimbing dan Penguji  
Bandung, 27 April 2022

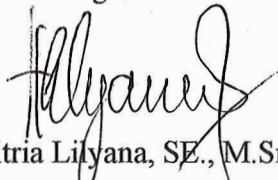
<sup>a/n</sup> Pembimbing  
  
(Asep Jamaludin., SE., M.Si)

Penguji I  
  
(Tahmat, SE., M.Si)

Penguji II  
  
(Hadi Ahmad Sukardi, SE, MM)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
  
(Hj. R. Aryanti, SE., M.Si)

Ketua Program studi Manajemen  
  
(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reinaldo Da Costa Vilela

NPM : 1111177044

Aalamat : Jl.Cikutra Barat, Gang Bojong Tengah No,15, bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Mahasiswa Universitas Sangga Buanan YPKP Bandung”, ini beserta seluruh isisnya benar-benar dibuat oleh saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan Etika Ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain atas keaslian karya saya ini.

Bandung, 27 April 2022

Yang membuat pernyataan



SEPULUH RIBU RUPIAH  
METERAI  
TEMPEL  
3AJX810955884

(Reinaldo Da Costa Vilela)