

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Pelanggan RS Hermina Pasteur Bandung

Nama : Fajar Mar'i Muhamad

NPM : 1111181038

Jenis Kelamin : Laki-laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : RS Hermina Pasteur Bandung

Lama Penelitian : 4 (Empat) Bulan

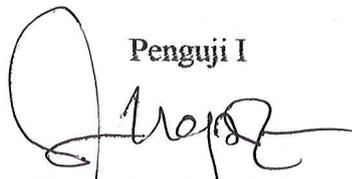
Telah disetujui oleh pembimbing

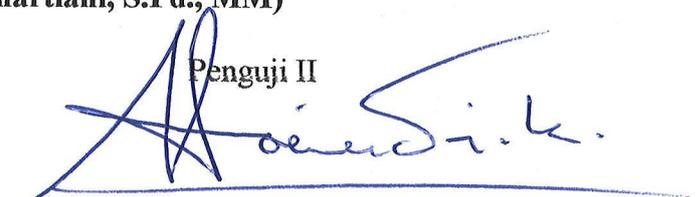
Bandung, Maret 2022

Pembimbing

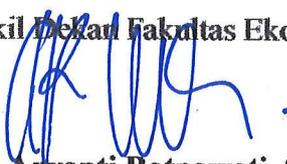


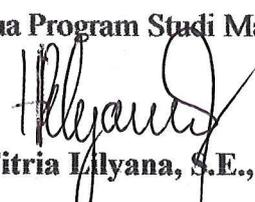
(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., MM)

Penguji I

(Saepudin, S.E., M.Si)

Penguji II

(Dr. Sumeidi Kadarisman, S.E., MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Hj. R. Aryanti Ratnawati, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Mar'i Muhamad

NPM : 1111181038

Alamat : Jl. Sukabumi Dalam No. 1B/123 Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan RS Hermina Pasteur Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2022



Fajar Mar'i Muhamad

1111181038