

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN RS HERMINA PASTEUR BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung



Oleh

**FAJAR MAR'I MUHAMAD
1111181038**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG**

2022