

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Kopi Senja Cikapundung Bandung

Nama : Nada Mawarni

NPM : 1111181120

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Cafe Kopi Senja Cikapundung Bandung

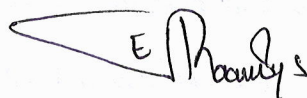
Lama Penelitian : 5 (lima) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji tertera tanggal dibawah ini:

Bandung, Agustus 2022

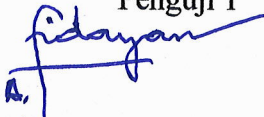
Menyetujui

Pembimbing,



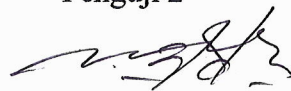
(Eva Rachmawati, SE., MM.)

Penguji 1



(Abdul Fidayan, SE., M.Si., CHRM)

Penguji 2



(Drs. H. Dekrita Komarasakti, M.Si)

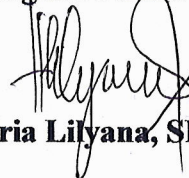
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Mawarni

NPM : 1111181120

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap
Kepuasan Konsumen pada Cafe Kopi Senja Cikapundung
Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Agustus 2022



Nada Mawarni