

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erin Nurcahyani

NPM : 1111201181

Alamat : Gg Raden Sastra No 173/22 A RT 005 RW 008 Kelurahan  
Cibadak Kecamatan Astana Anyar Kota Bandung 40241

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada Lembaga Sertifikasi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan PT. LESKATMELIN Kota Bandung" ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak benar dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Adanya pernyataan ini, saya siap menanggung risiko / sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2024



Erin Nurcahyani