

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA OSBERT
ENGLISH CLUB SELAMA PANDEMI COVID 19
MENGUNAKAN INSTRUMEN SERVICE QUALITY DAN
METODE KANO

Nama : Abdurrahman Shiddiq Thaha

NPM : 2111187005

Bandung, Juni 2022

Menyetujui



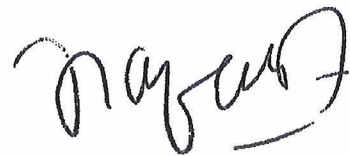
Dr. H. Djoko Pitoyo, S.T. M.Sc.

Pembimbing



Nurwathi, Ir., MT.

Dosen Penguji 1



Inayati Nasrudin BSBA., MT.

Dosen Penguji 2

Mengetahui



Dr. H. Djoko Pitoyo, S.T. M.Sc.

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Abdurrahman Shiddiq Thaha

NPM : 2111187005

Program Studi : Teknik Industri

Email : acothaha@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA OSBERT ENGLISH CLUB SELAMA PANDEMI COVID 19 MENGGUNAKAN INSTRUMEN SERVICE QUALITY DAN METODE KANO** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, Juni 2022

Pembuat Pernyataan,



Abdurrahman Shiddiq Thaha