

## ABSTRAK

Tubuh manusia dirancang untuk dapat melakukan aktivitas pekerjaan sehari-hari. Bekerja berarti tubuh akan menerima beban dari luar tubuhnya, beban kerja dapat dihitung dengan metode NASA-TLX (*National Aeronautics And Space Administration Task Load Index*) Merupakan metode untuk mengevaluasi beban kerja yang bersifat subjektif dimana pekerjaan diminta untuk memberikan pendapatnya pada pekerjaan yang dilakukan baik itu pekerjaan yang berat ataupun yang ringan. Beban kerja berhubungan erat dengan kelelahan dimana kelelahan dapat diukur dengan metode SOFI merupakan metode untuk mengevaluasi beban kerja yang bersifat subyektif, dengan kuesioner berupa pembobotan dan rating untuk penarikan kesimpulan. PT. Bio Farma (Persero) merupakan perusahaan farmasi, yang menghasilkan produk berupa vaksin dan antisera, dalam proses produksinya membutuhkan berbagai macam bahan baku, salah satunya air, berdasarkan penelitian yang dilakukan didapatkan informasi yang berupa umur, jumlah jam lembur, dan cara kerja. Jumlah jam lembur yang memiliki jumlah rata-rata 40 sampai 70 jam/bulan data tersebut dirasakan memiliki tingkat beban kerja yang tinggi sehingga dapat menyebabkan kelelahan pada karyawan. SOFI yang merupakan metode untuk mengevaluasi beban kerja yang bersifat subyektif dengan kuesioner berupa pembobotan dan rating untuk penarikan kesimpulan dengan hasil akhir berupa 62,5% memiliki beban kerja yang berat, 37,5% memiliki beban kerja yang sedang, dan nilai rata-rata beban kerja sebesar 80,63 yang menyatakan bahwa seluruh operator memiliki beban kerja yang berat untuk pengujian NASA-TLX, sedangkan untuk pengujian SOFI menyatakan bahwa seluruh operator tidak mengalami kelelahan mental yang tinggi. Hal itu didasari oleh nilai pengukuran yang tidak melebihi 3,0 dengan nilai rata-rata tertinggi yaitu 28,9% operator mengalami kurangnya energi yang disebabkan oleh tingginya beban kerja.

Kata Kunci: Beban kerja, NASA-TLX, SOFI

## **ABSTRACT**

*The human body is designed to be able to perform daily work activities. Work means the body will receive a load from outside the body, the workload can be calculated using the NASA-TLX (National Aeronautics And Space Administration Task Load Index) method. heavy or light work. Workload is closely related to fatigue where fatigue can be measured by the SOFI method, which is a method for evaluating subjective workloads, with a questionnaire in the form of weighting and rating to draw conclusions. PT. Bio Farma (Persero) is a pharmaceutical company, which produces products in the form of vaccines and antisera, in the production process requires various kinds of raw materials, one of which is water. The number of overtime hours which has an average of 40 to 70 hours/month is felt to have a high level of workload so that it can cause employee fatigue. SOFI which is a method for evaluating subjective workloads with a questionnaire in the form of weighting and rating for drawing conclusions with the final result of 62.5% having a heavy workload, 37.5% having a moderate workload, and the average value of the load. of 80.63 which means that all operators have a heavy workload for the NASA-TLX test, while for the SOFI test it is stated that all operators do not experience high mental fatigue. This is based on the measurement value that does not exceed 3.0 with the highest average value of 28.9% of operators experiencing a lack of energy caused by high workloads.*

*Keywords: Workload, NASA-TLX, SOFI*