

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada *Café* Pancong Balap Teduh Di Purwakarta)

Nama Mahasiswa : Renanda Putri Anindya

NPM : 1111181028

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Pancong Balap Teduh Purwakarta

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini

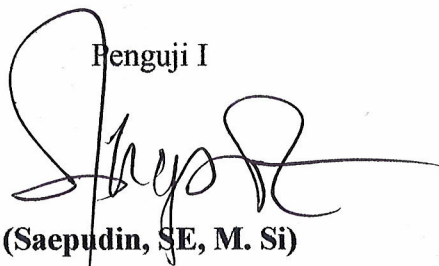
Bandung, 10 September 2022

Menyetujui  
Pembimbing,



(Eva Rachmawati, SE., MM)

Penguji I



(Saepudin, SE, M. Si)

Penguji II



(Dr. Erika Nurmartiani, S. Pd. MM)

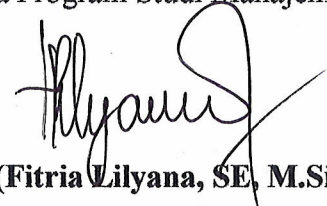
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M. SI)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, SE, M.Si)