

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA *CAFE* PANCONG BALAP TEDUH
DI PURWAKARTA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Sangga Buana YPKP Bandung**

**Disusun oleh:
Renanda Putri Anindya
1111181028**



**Fakultas Ekonomi
Jurusan S1 Manajemen
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Universitas Sangga Buana Bandung
2022**