

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA REGULER PAGI UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YPKP BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Jenjang Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Pada Universitas Sangga Buana**



Disusun Oleh :
ANISSA PRIMAFIDYANTI
A1011511RB1001

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG**

2019