



**UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5**

**Email: [library@usbypkp.ac.id](mailto:library@usbypkp.ac.id) Website: [perpustakaan.usbypkp.ac.id](http://perpustakaan.usbypkp.ac.id)**

**Surat Keterangan Cek Plagiarisme**  
**Nomor: 049/II/SKCP/USB-YPKP/2024**

Sehubungan dengan kewajiban **Cek Plagiarisme** dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Azizah Hanifah Asman  
NPM : 1111181068  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Karya Tulis Ilmiah : " PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. POS CIKUTRA KOTA BANDUNG"  
Tanggal Cek Turnitin : Friday, February 16, 2024  
Status : Lulus dengan **15% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Friday, February 16, 2024

Kepala UPT Perpustakaan



**Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.**

**NIP. 432.200.173**