

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Azizah Hanifah Asman

NPM 1111181068

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 2 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



(Azizah Hanifah Asman)