

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap  
Loyalitas Pelanggan pada PT.Pos Cikutra  
Kota Bandung**

Nama : **Azizah Hanifah Asman**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Fakultas : **Ekonomi**

Program : **Sarjana**

Program Studi : **Manajemen**

Perguruan Tinggi : **Universitas Sangga Buana YPKP**

Tempat Penelitian : **PT.Pos Cikutra Kota Bandung**

Waktu Penelitian : **6 (Enam) Bulan**

Telah disetujui oleh Pembimbing

Bandung, 2 Oktober 2024

**Menyetujui,**

**Pembimbing**



**(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)**

Penguji I



**(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd.,MM)**

Penguji II



**(Drs. H. Dekrita Komarasakti, M.Si)**

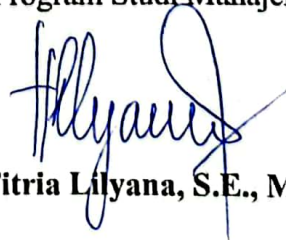
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



**(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si)**

Ketua Program Studi Manajemen



**(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)**