

DAFTAR PUSTAKA

Alma, Buchari. 2018. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.

Della Sebrica, Sri Suryoko, Apriatni. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan Kampoeng Djowo Sekatul Kabupaten Kendal*. Diponegoro Journal Of Social and Politic Tahun 2014, Hal. 1-11.

Kotler dan Keller. 2016. *Marketing Manajemen*. Edisi 15 Terjemahan Bob Sabran MM. Jakarta: Erlangga.

Kotler, Philip, dan Gary Amstrong. 2016. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 14. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Kotler dan Keller. 2018. *Manajemen Pemasaran jilid 2*. Edisi 12 Terjemahan Bob Sabran MM. Jakarta: PT. Indeks.

_____ 2018. *Manajemen Pemasaran jilid 1*. Edisi 12 Dialih Bahasakan Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks.

Riduwan dan Kuncoro, E.A. 2013. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

_____ 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

_____ 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kombinasi (Mix Methode)*.

Bandung: Alfabeta.

_____ 2015. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

_____ 2017. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. 2013. *Metode dan Instrumen Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: Center Fot Academic Publishing Service (CAPS).

Sujarweni, W. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.

Sinambela. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tambunan, Anggiat P. 2016. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus pada PDAM Tirta NCIHO Sidikalang)*. Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 2 No. 2 (Juli-Desember 2016).

Tjiptono, Fandy. 2014. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____ 2015. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

_____ 2016. *Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy dan Chandra Gregorius. 2016. *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

Umar, Husein. 2013. *Riset Pemasaran dan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Widyarto, Dias. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Pandanaran Semarang*. Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2012, Hal. 1-16.

Yudiaatmaja, Fridayana, M.Sc. 2017. *Analisis Jalur*. Depok: Kharisma Putra Utama Offset.