

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA D'MONERS HOME**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program  
Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada Fakultas  
Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP

Disusun oleh :

**ROSSY MEGAWATI**

**A1011511RB5020**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2019**