

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.5.1 Maksud Penelitian	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian	9
1.6.1 Kegunaan Teoritis	9
1.6.2 Kegunaan Praktis	9
1.7 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	10
1.7.1 Landasan Teoritis	10
1.7.2 Study Empiris	13

1.7.3 Hipotesis dan Asumsi.....	15
1.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen.....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.3 Stres Kerja.....	26
2.3.1 Sumber-Sumber Stres	28
2.3.2 Cara-Cara Mengatasi Stres.....	30
2.3.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	32
2.4 Kinerja Karyawan	33
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.4.2 Penilaian Kinerja Karyawan	38
2.4.3 Teknik Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	42
BAB III DATA DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	44
3.2 Gambaran Umum Fokus Penelitian	44
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44

3.2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.2.3	Struktur Organisasi PT. LotteMart City Link	46
3.3	Metode Penelitian	47
3.4	Jenis Dan Sumber Data	49
3.5	Populasi Dan Sampel	51
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.7	Analisis Pengolahan Data	56
3.7.1	Uji Validitas	57
3.7.2	Uji Reliabilitas	58
3.8	Metode Analisis Dan Uji Hipotesis	59
3.8.1	Metode Analisis	59
3.8.2	Rancangan Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Karakteristik Responden	67
4.2	Tingkat Stres Kerja (Variabel X) Pada PT. LotteMart City Link Bandung.....	69
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja Pada PT. LotteMart City Link Bandung.....	70
4.3	Gambaran Kinerja Karyawan (Variabel Y) Pada PT. LotteMart City Link Bandung	76
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. LotteMart City Link Bandung	76
4.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85

4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	86
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	88
4.4.3 Tranformasi Data Dari Ordinal Ke Interval	89
4.4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	92
4.4.5 Analisis Korelasi	93
4.4.6 Koefisien Determinasi.....	94
4.4.7 Uji Hipotesis	94
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Hasil Pra-Survey	4
3.1	Skala Likert.....	51
3.2	Tabel Operasional Variabel.....	54
3.3	Tabel Instrumen Penelitian Dalam Bentuk Ceklis	56
3.4	Tabel Pedoman untuk Memberi Interpretasi Koefisien Korelasi	64
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	68
4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	69
4.5	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Adanya Masalah Keluarg Yang Mengakibatkan Pegawai Mengalami Stres Kerja	70
4.6	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Yang Dihadapi Melebihi Kemampuan Kerja Saya, Sedangkan Pekerjaan Harus Cepat Selesai	71
4.7	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Konflik Antara Pimpinan Dan Pegawai Yang Mengakibatkan Pegawai Mengalami Stres Kerja	71
4.8	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Situasi Atau Keadaan Kerja Yang Tidak Sehat Menyebabkan Hubungan Antar Pegawai Kurang Baik ..	72
4.9	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Diperlakukan Tidak Adil Oleh Atasan, Sehingga Para Pegawai Merasa Tidak Nyaman Dalam Bekerja.....	72
4.10	Tabel Tanggapan Responden Mengenai Waktu Dan Peralatan Kerja	

Yang Kurang Memadai Dapat Menghambat Kerja Pegawai	
Sehingga Sulit Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat.....	73
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	74
4.12 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Memenuhi Standar Kerja	
Yang Ditentukan	77
4.13 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Melapor Dengan Atasan	
Jika Ada Masalah Pekerjaan	77
4.14 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Menunjukkan Semangat	
Atau Berusaha Memberikan Hasil Kerja Sebaik Mungkin.....	78
4.15 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Berusaha Memberikan	
Kepuasan Kepada Pelanggan	79
4.16 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Hasil Kerja	
Memenuhi Tuntutan Yang Diharapkan.....	79
4.17 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Berusaha Dengan Serius	
Menyelesaikan Tugas Sampai Tuntas	80
4.18 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Menunjukkan Rasa	
Tidak Enak (misalnya sungkan, malu) Jika Pekerjaan Belum Selesai.....	80
4.19 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan	
Tugas Tepat Waktu	81
4.20 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Tidak Suka Menunda-Nunda	
Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan	82
4.21 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu Tiba Di Kantor.....	82
4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	83

4.23	Tabel Korelasi Product Moment Variabel X	86
4.24	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel X.....	87
4.25	Tabel Korelasi Product Moment Variabel Y	87
4.26	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Y	88
4.27	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	89
4.28	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	89
4.29	Tabel Transformasi Data Ordinal Ke Interval Variabel X dan Y	90
4.30	Tabel Analisis Regresi Linear Sederhana	92
4.31	Tabel Analisis Korelasi Pearson	93
4.32	Tabel Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	95

DAFTAR GAMBAR

3.1	Gambar Struktur Organisasi PT. LotteMart City Link	46
3.2	Gambar Kurva t Distribusi	65
4.1	Gambar Garis Kontinum Stres Kerja	75
4.2	Gambar Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....	84
4.3	Gambar Garis Kurva Uji T.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pra-Survey
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data Skor Responden Hasil Penelitian (Skala Ordinal) Lingkungan Kerja (X)
- Lampiran 4 Data Skor Responden Hasil Penelitian (Skala Oerdinal) Tekanan Pekerjaan (Y)
- Lampiran 5 Output Transformasi Data Ordinal ke Interval (*MSI*) Variabel X
- Lampiran 6 Output Transformasi Data Ordinal ke Interval (*MSI*) Variabel Y
- Lampiran 7 Output SPSS Validitas Variabel X
- Lampiran 8 Output SPSS Validitas Variabel Y
- Lampiran 9 Output SPSS Reliabilitas Variabel X
- Lampiran 10 Output SPSS Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 11 Output SPSS Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 12 Output SPSS Koefisien Korelasi
- Lampiran 13 Output SPSS Koefisien Determinasi
- Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis (Uji t)
- Lampiran 15 Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi t
- Lampiran 16 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 17 Surat Survey