

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, sektor industri memainkan peran penting dalam era produksi di Indonesia. Menghadapi persaingan yang semakin ketat, perusahaan berusaha keras untuk menawarkan pelayanan dan kualitas terbaik dalam produk mereka. Perusahaan yang memiliki daya saing tinggi adalah yang mampu bertahan dan meningkatkan keuntungan. Dalam industri, kualitas produk dan produktivitas adalah elemen kunci keberhasilan berbagai sistem produksi, serta indikator utama kinerja untuk perusahaan yang fokus pada keuntungan [1].

Pengendalian kualitas merupakan fondasi yang kokoh bagi keberhasilan suatu perusahaan. Dengan memastikan setiap produk atau jasa yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan, perusahaan tidak hanya menjamin kepuasan pelanggan, tetapi juga membangun kepercayaan dan loyalitas jangka panjang. Dengan menerapkan pengendalian kualitas yang efektif, perusahaan dapat membangun reputasi yang kuat, meningkatkan loyalitas pelanggan, dan mencapai keunggulan kompetitif di pasar.

PD Calvin adalah perusahaan rumahan yang memproduksi berbagai jenis kaos kaki berbahan kain spandek, produksinya untuk kebutuhan kaos kaki muslim, sekolah, kantoran, dan distro. Didirikan pada tahun 1993 oleh keluarga Haji Sutarna, perusahaan ini menyimpan produk di gudang sebelum dipasarkan sesuai dengan permintaan pasar. Proses produksi kaos kaki di PD Calvin melibatkan dua tahapan utama: produksi dengan mesin manual dan produksi komputer. Pada proses produksinya dengan mesin komputer, digunakan mesin semi-otomatis yang dikelola oleh satu operator untuk sepuluh mesin. Sementara itu, pada proses manual, satu operator menangani delapan belas mesin. Perbedaan dalam proses ini menjadi salah satu penyebab cacat produksi, yang sering kali disebabkan oleh faktor mesin dan tenaga manusia, sehingga mengakibatkan tingginya tingkat *reject*. Berikut adalah laporan produksi PD Calvin dari tanggal 1 Maret 2024 sampai 5 April 2024.

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Produk Cacat PD Calvin Periode 1 Maret s/d 5 April 2024

PRODUK CACAT				
No	Periode	Jumlah Produksi	Jumlah Produk Cacat	presesntase
1	01/03/2024	473	30	6%
2	02/03/2024	540	82	15%
3	04/03/2024	769	145	19%
4	05/03/2024	460	52	11%
5	06/03/2024	587	60	10%
6	07/03/2024	609	109	18%
7	08/03/2024	603	72	12%
8	09/03/2024	549	51	9%
9	11/03/2024	500	58	12%
10	12/03/2024	611	115	19%
11	13/03/2024	571	75	13%
12	14/03/2024	488	55	11%
13	15/03/2024	603	118	20%
14	16/03/2024	536	78	15%
15	18/03/2024	473	77	16%
16	19/03/2024	493	51	10%
17	20/03/2024	598	86	14%
18	21/03/2024	575	49	9%
19	22/03/2024	591	114	19%
20	23/03/2024	613	99	16%
21	25/03/2024	634	123	19%
22	26/03/2024	560	54	10%
23	27/03/2024	585	63	11%
24	28/03/2024	432	63	15%
25	29/03/2024	614	120	20%
26	30/03/2024	560	65	12%
27	01/04/2024	509	57	11%
28	02/04/2024	471	41	9%
29	03/04/2024	582	93	16%
30	04/04/2024	608	61	10%
31	05/04/2024	608	108	18%
TOTAL		17405	2424	
RATA-RATA		561	78	14%
PRESENTASE		14%		

Dari laporan produksi PD Calvin dari tanggal 1 Maret 2024 hingga 5 April 2024 menunjukkan adanya masalah serius terkait kualitas produk. Persentase

produk cacat yang mencapai 14% jauh di atas target 4% yang telah ditetapkan oleh pemilik perusahaan. Maka dari itu, perusahaan perlu melakukan tindakan perbaikan untuk meningkatkan kualitas produk dan meminimalkan terjadinya cacat. Untuk mengatasi hal ini, dapat digunakan Metode Seven Tools, yang sangat efektif dalam mengidentifikasi akar penyebab masalah, menganalisis data secara mendalam, dan memberikan solusi tepat untuk meningkatkan kualitas produk. Dengan demikian, diharapkan PD Calvin dapat mengurangi tingkat cacat produk, meningkatkan efisiensi, dan menjaga keberlangsungan usahanya.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penyusunan laporan penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Apa saja jenis kecacatan produk yang ada di PD Calvin?
2. Apakah faktor faktor yang menyebabkan terjadinya produk cacat?
3. Bagaimana usulan perbaikan kualitas untuk mengurangi kecacatan produk?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui jenis cacat yang ada di PD Calvin.
2. Untuk menemukan faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya produk cacat.
3. Memberikan usulan perbaikan kualitas untuk meminimalkan kecacatan produk.

1.4. Batasan Masalah

Adapun pembahasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan dari 1 Maret 2024 sampai 5 April 2024.
2. Penelitian ini tidak melibatkan analisis biaya produksi.
3. Penelitian hanya dilakukan di PD Calvin.

1.5. Sistematika Penulisan

Laporan hasil penelitian akan disusun dengan sistematika :

Bab I: Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan.

Bab II: Landasan Teori

Bab ini membahas teori kualitas produk, teori Seven Tools dan penelitian terdahulu.

Bab III: Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian yang dilakukan, serta langkah-langkah penelitian yang digunakan.

Bab IV: Pengumpulan dan Pengolahan Data

Berisi tentang proses pengumpulan data awal yang akan diolah menjadi sebuah informasi yang akan dianalisis dalam bagian pembahasan.

Bab V: Analisis dan Pembahasan

Bab ini membahas analisis faktor-faktor berdasarkan data yang telah diperoleh, kemudian menyelesaikan masalah yang diajukan dengan metode yang digunakan.

Bab VI: Kesimpulan dan Saran

Bab ini terdiri dari kesimpulan yang merangkum jawaban dari rumusan masalah dan tujuan penelitian, serta saran untuk perbaikan di masa depan.