

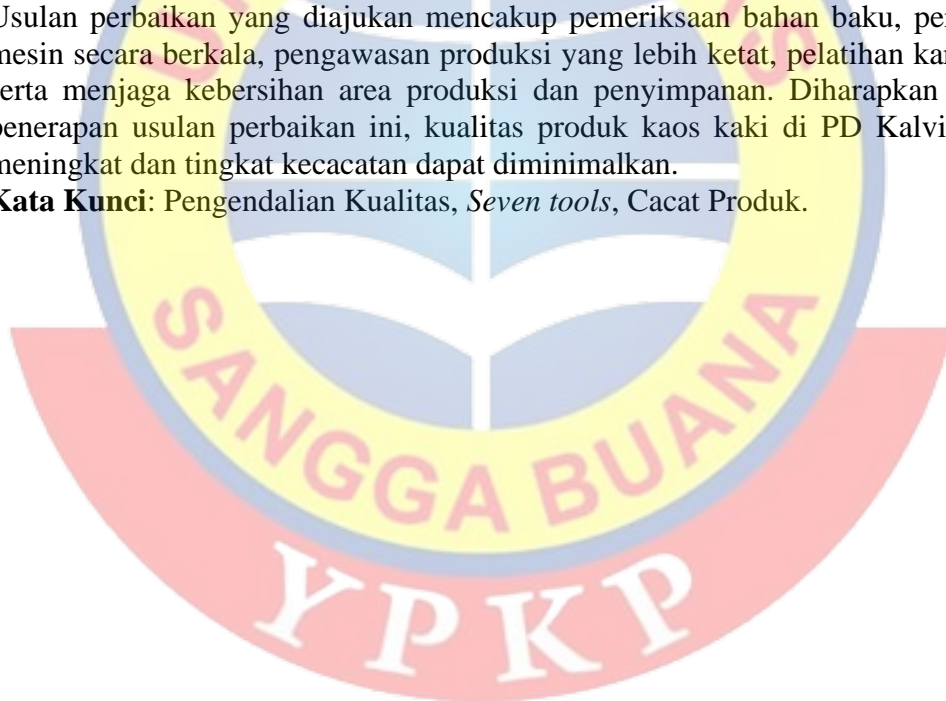
## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas produk kaos kaki di PD Calvin, sebuah perusahaan home industri yang memproduksi kaos kaki. Fokus utama penelitian ini adalah identifikasi jenis-jenis kecacatan produk, faktor-faktor penyebab kecacatan, serta usulan perbaikan kualitas untuk meminimalkan cacat produk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Seven tools*, yang terdiri dari lembar pemeriksaan, histogram, diagram Pareto, peta kendali, diagram alir, diagram tebar, dan diagram sebab-akibat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kecacatan yang dominan pada produk kaos kaki di PD Calvin adalah cacat sobek sebanyak 949 pasang unit dan cacat kotor sebanyak 1518 unit. jenis kecacatan lebih dominan terhadap cacat kotor sebesar 60% dan cacat sobek 40%. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecacatan produk meliputi kurangnya ketelitian pekerja, keterampilan yang belum memadai, material yang kurang baik, dan kondisi lingkungan kerja yang tidak optimal. Selain itu, beban kerja yang berlebihan dan kurangnya pengaturan serta perawatan mesin juga menjadi penyebab utama kecacatan.

Usulan perbaikan yang diajukan mencakup pemeriksaan bahan baku, perawatan mesin secara berkala, pengawasan produksi yang lebih ketat, pelatihan karyawan, serta menjaga kebersihan area produksi dan penyimpanan. Diharapkan dengan penerapan usulan perbaikan ini, kualitas produk kaos kaki di PD Calvin dapat meningkat dan tingkat kecacatan dapat diminimalkan.

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, *Seven tools*, Cacat Produk.



## ABSTRACT

*This research aims to analyze the quality control of sock products at PD Calvin, a home industry company that produces socks. The main focus of this research is identifying types of product defects, factors causing defects, as well as proposals for quality improvements to minimize product defects. The method used in this research is Seven tools, which consists of inspection sheets, histograms, Pareto diagrams, control charts, flow diagrams, scatter diagrams and cause-and-effect diagrams.EEEEE*

*The results of the study indicate that the dominant types of defects in sock products at PD Calvin are torn defects with 949 pairs of units and dirty defects with 1,518 units. The more dominant type of defect is dirty defects at 60%, followed by torn defects at 40%. Factors affecting product defects include a lack of worker precision, inadequate skills, poor material quality, and suboptimal working conditions. Additionally, excessive workload and lack of machine maintenance and organization are also major causes of defects.*

*The proposed improvements include raw material inspection, regular machine maintenance, stricter production supervision, employee training, and maintaining cleanliness in production and storage areas. With the implementation of these proposed improvements, it is expected that the quality of sock products at PD Calvin will improve and the defect rate will be minimized.*

**Keywords:** *Quality Control, Seven Tools, Product Defects.*

