

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN TOKO MODERN  
( SURVEI PADA RETAIL-RETAIL DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Manajemen  
Pada Universitas Sangga Buana ( USB )  
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan ( YPKP )  
Bandung



**Disusun Oleh:**

**ABDUL BAKRI**

**A1011412RB4019**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG  
2019**