

## ABSTRAK

Dampak dari terhambatnya komunikasi organisasi dapat sangat merugikan. Misalnya, perbedaan persepsi dapat menyebabkan kesalahpahaman atau konflik, pesan yang tidak tersampaikan, dan menyebabkan hilangnya informasi penting, struktur organisasi yang rumit juga dapat memperlambat pengambilan keputusan dan tindakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan serta hambatan komunikasi organisasi yang ada pada PT Berdikari Metal Engineering. Menggunakan konsep dari model S.O.R, penelitian ini membagi analisa menjadi stimulus, organisme, dan reaksi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini adalah PT. Berdikari Metal Engineering melakukan komunikasi dengan 3 cara yaitu melalui pendekatan secara macro, micro dan individu. Pola komunikasi organisasi yang terjalin antara atasan dengan bawahan atau sebaliknya, serta antar sesama karyawan di PT. Berdikari Metal Engineering terjalin dengan cukup baik.

**Kata Kunci:** Komunikasi Organisasi, Stimulus, Organisme, Reaksi, Pola Komunikasi

## ABSTRACT

*The impact of hampered organizational communication can be very detrimental. For example, differences in perception can lead to misunderstandings or conflicts, undelivered messages, and loss of important information, complex organizational structures can also slow down decision making and action. The purpose of this study was to determine and analyze the implementation and barriers to organizational communication at PT Berdikari Metal Engineering. Using the concept of the S.O.R model, this study divides the analysis into stimulus, organism, and reaction. This study uses a qualitative research method with data collection methods through observation, interviews, and literature studies. The results of this study are that PT. Berdikari Metal Engineering communicates in 3 ways, namely through a macro, micro and individual approach. The pattern of organizational communication that is established between superiors and subordinates or vice versa, as well as between fellow employees at PT. Berdikari Metal Engineering is quite well established.*

**Keywords:** *Organizational Communication, Stimulus, Organism, Reaction, Communication Patterns*