

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung

Pada era teknologi yang berkembang pesat seperti saat ini, persaingan antar perusahaan dan instansi semakin meningkat, yang memaksa perusahaan untuk terus berinovasi dan meningkatkan citra mereka untuk mempertahankan posisi yang baik dimata masyarakat. PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung merupakan sebuah perusahaan BUMN (Badan usaha Milik Daerah) yang menyediakan layanan asuransi dan dana pensiun bagi PNS (Pegawai Negri Sipil), yang tentunya menghadapi tantangan dalam meningkatkan kualitas layanan dan mencapai target kinerja yang optimal. Permasalahan utama yang dihadapi oleh PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung salah satunya yaitu kinerja karyawan yang belum konsisten dan optimal dan cenderung fluktuatif. Banyak karyawan yang merasa bahwa tugas yang dilakukan tidak sepenuhnya sesuai dengan kompetensi dan keterampilan yang dimiliki, sehingga menurunkan kinerja mereka. Selain itu, lingkungan kerja di PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung dinilai kurang kondusif, baik itu dari segi fisik maupun nonfisik yang tentunya berpengaruh terhadap produktivitas dan kinerja karyawan di PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui, menjelaskan dan menganalisis kompetensi, lingkungan kerja, dan kinerja, serta mengukur pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif serta metode analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 34 responden. Metode analisa yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *SmartPLS* 4.0 dengan pengujian Outer Model dan Inner Model. Berdasarkan hasil penelitian bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Perbedaan dalam penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada waktu pelaksanaannya, meskipun banyak penelitian telah membahas pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, penelitian ini dilakukan dalam konteks dan periode yang berbeda.

Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

The Influence of Competence and Work Environment on Employee Performance at PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung

In today's rapidly evolving technological era, competition between companies and agencies is increasing, which forces companies to continue to innovate and improve their image to maintain a good position in the eyes of the public. PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung is a state-owned company (Regionally Owned Enterprise) that provides insurance services and pension funds for civil servants (Civil Servants), which of course faces challenges in improving service quality and achieving optimal performance targets. The main problems faced by PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung is one of them is employee performance that is not consistent and optimal and tends to fluctuate. Many employees feel that the tasks they perform are not fully in accordance with their competencies and skills, thus lowering their performance. In addition, the work environment at PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung is considered less conducive, both in terms of physical and non-physical which of course affects the productivity and performance of employees at PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. This research was conducted with the aim of knowing, explaining and analyzing competencies, work environment, and performance, as well as measuring the influence of competencies and work environment on employee performance at PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. The methodology used in this study is quantitative methods and descriptive and verifiable analysis methods. The population in this study is employees of PT. TASPEN (Persero) KCU Bandung. The number of samples in this study is 34 respondents. The analysis method used in this study uses SmartPLS 4.0 with Outer Model and Inner Model testing. Based on the results of the study, competence has a significant effect on employee performance, the work environment has a significant effect on employee performance, and competence and the work environment together have a significant effect on employee performance. The difference between this study and the previous study lies in the timing of its implementation, although many studies have discussed the influence of competence and work environment on employee performance, this research was conducted in different contexts and periods.

Keywords: Competence, Work Environment, and Performance