

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Maksud Penelitian.....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.6 Kerangka pemikiran dan Hipotesis .....	7
1.6.1 Landasan Teori .....	7
1.6.2 Studi Empiris .....	10
1.6.3 Hipotesis .....	11
1.7 Lokasi dan waktu penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Pajak .....	13
2.1.1 Pengertian Pajak .....	13
2.1.2 Fungsi Pajak.....	14
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	15
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	17

2.1.5	Timbul dan Hapusnya Utang Pajak .....	20
2.1.6	Hambatan Pemungutan Pajak .....	21
2.1.7	Tarif Pajak.....	21
2.2	Wajib Pajak.....	22
2.2.1	Pengertian Wajib Pajak.....	22
2.2.2	Kriteria Wajib Pajak .....	23
2.2.3	Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	25
2.3	Kesadaran Wajib Pajak.....	26
2.3.1	Definisi Kesadaran Wajib Pajak .....	26
2.3.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	28
2.4	Sanksi Pajak.....	28
2.4.1	Pengertian Sanksi Pajak.....	28
2.4.2	Jenis-jenis Sanksi Pajak .....	29
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.5.2	Jenis-jenis Kepatuhan .....	32
2.5.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Objek Penelitian.....	35
3.2	Metode Penelitian .....	35
3.3	Jenis dan Sumber data.....	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Sumber Data .....	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi.....	39
3.4.2	Sampel .....	39
3.5	Operasional Variabel .....	41
3.6	Metode Transformasi Data .....	43
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
3.7.1	Uji Validitas .....	44

3.7.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.8	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	46
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.3	Analisis Regresi Berganda.....	49
3.8.4	Uji Korelasi.....	50
3.8.5	Uji Koefisien Determinasi .....	51
3.8.6	Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	54
4.1.1	Profil Responden.....	54
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	58
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	61
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.5	Analisis Regresi Berganda.....	72
4.1.6	Uji Korelasi.....	73
4.1.7	Koefisien Determinasi .....	74
4.1.8	Uji Parsial (Uji t).....	75
4.1.9	Uji Statistik F ( Uji Secara Simultan) .....	77
4.2.	Pembahasan .....	78
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Surat Paksa Yang Dikeluarkan Kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Soreang .....	3
Tabel 1.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Soreang Tahun 2014-2018.....	4
Tabel 1.3	Studi Empiris .....	10
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.2	Klasifikasi Kategori Penilaian Statistik Deskriptif...	47
Tabel 3.3	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi .....	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Realibilitas .....	60
Tabel 4.9	Gambaran Mengenai Kesadaran Wajib Pajak .....	61
Tabel 4.10	Gambaran Mengenai Sanksi Pajak .....	63
Tabel 4.11	Gambaran Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak .....	64
Tabel 4.12	Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4.14	Analisis Regresi Berganda .....	72
Tabel 4.15	Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi Parsial.....	74
Tabel 4.17	Uji Parsial .....	76
Tabel 4.18	Uji Simultan .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran .....	10
Gambar 4.1	Normal P – Plot .....	68
Gambar 4.2	Histogram Uji Normalitas .....	69
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Output SPSS