

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Maksud Penelitian | 5 |
| 1.4.2 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis | 6 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 6 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 7 |
| 1.6.1 Landasan Teori | 7 |
| 1.6.2 Studi Empiris | 12 |
| 1.6.3 Hipotesis | 13 |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengendalian Intern | 14 |
| 2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern | 14 |
| 2.1.2 Konsep Pengendalian Intern | 16 |
| 2.1.3 Tujuan Pengendalian Intern | 18 |
| 2.1.4 Komponen Pengendalian Intern | 19 |
| 2.1.5 Keterbatasan Pengendalian Intern | 22 |
| 2.2 Proses Produksi | 23 |
| 2.2.1 Pengertian Proses Produksi | 23 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Proses Produksi | 24 |
| 2.2.3 Faktor Penunjang Proses Produksi | 25 |
| 2.3 Kualitas Produk | 25 |
| 2.3.1 Pengertian Kualitas | 25 |
| 2.3.2 Pengertian Produk | 26 |
| 2.3.3 Indikator Kualitas | 27 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor Kualitas | 29 |
| 2.3.5 Implikasi Kualitas | 29 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 31 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian..... | 32 |
| 3.3.1 Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.3.2 Sumber Data Penelitian..... | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Populasi dan Sampel..... | 35 |
| 3.5.1 Populasi..... | 35 |
| 3.5.2 Sampel..... | 35 |
| 3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel..... | 36 |
| 3.6 Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 3.7 Metode Transformasi Data..... | 41 |
| 3.8 Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 3.8.1 Uji Validitas..... | 43 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas..... | 44 |
| 3.9 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 45 |
| 3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif..... | 46 |
| 3.9.2 Uji Normalitas Data..... | 48 |
| 3.9.3 Analisis Regresi Sederhana..... | 48 |
| 3.9.4 Analisis Korelasi..... | 49 |
| 3.9.5 Koefisien Determinasi..... | 50 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 51 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 51 |
| 4.1.1.1 Bagian Responden..... | 51 |
| 4.1.1.2 Usia Responden..... | 52 |
| 4.1.1.3 Jenis Kelamin Responden..... | 53 |
| 4.1.1.4 Masa Kerja Responden..... | 53 |
| 4.1.2 Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian..... | 54 |
| 4.1.2.1 Uji Validitas..... | 54 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif..... | 58 |
| 4.1.3.1 Variabel Pengendalian Intern Proses Produksi..... | 58 |
| 4.1.3.2 Variabel Kualitas Produk..... | 69 |
| 4.1.4 Teknik Analisis Data..... | 81 |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas..... | 81 |
| 4.1.5 Metode Analisis Data..... | 82 |
| 4.1.5.1 Uji Regresi Sederhana..... | 82 |
| 4.1.5.2 Uji Koefisien Korelasi (Uji R)..... | 84 |
| 4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)..... | 86 |
| 4.2 Pembahasan..... | 87 |
| 4.2.1 Pengendalian Intern Proses Produksi pada PT. X Kab. Bandung..... | 87 |
| 4.2.2 Kualitas Produk pada PT. X Kab. Bandung..... | 88 |
| 4.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern Proses Produksi terhadap Kualitas Produk <i>Padding</i> pada PT. X Kab. Bandung..... | 88 |

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 90 |
| 5.2 Saran..... | 91 |

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN