

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fachri Ramadhani

NPM : 2111227008

Email : ramadan.fachri1724@gmail.com

Menyatakan bahwa judul ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (Studi Kasus Pada Website PT. Goopo Inovasi Indonesia) merupakan naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik Sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 7 September 2024

Membuat pernyataan



Fachri Ramadhani