

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Menggunakan Metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis*

NAMA : Maldhita Gica Shifarani

NPM : 2111201033

Bandung, 09 September 2024

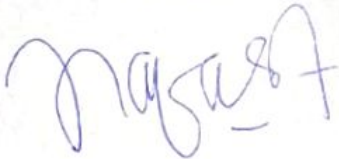
Menyetujui,

Pembimbing



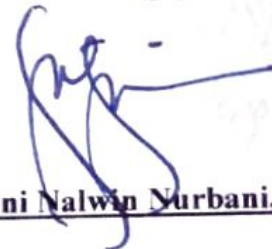
Ahmad Munandar, ST., MT.

Penguji 1



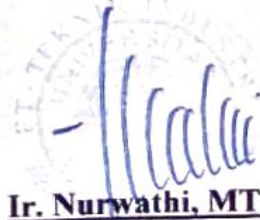
Dr. Inayati Nasrudin, BSBA., MT.

Penguji 2



Sofiani Nalwin Nurbani, ST., MT

Menyetujui :



Ir. Nurwathi, MT

Ketua Prodi TI USB YPKP

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Maldhita Gica Shifarani
NPM : 2111201033
Program Studi : Teknik Industri
Email : maldhitagica@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Menggunakan Metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis*** merupakan naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 09 September 2024


Maldhita Gica Shifarani
NPM.2111201033