

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan di SMK Pekerjaan Umum Negeri Bandung Menggunakan Metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis*

NAMA : Maldhita Gica Shifarani

NPM : 2111201033

Bandung, 09 September 2024

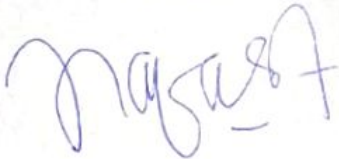
Menyetujui,

Pembimbing



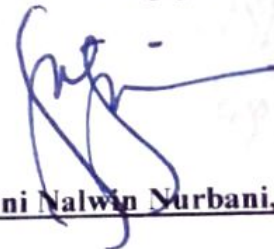
Ahmad Munandar, ST., MT.

Penguji 1



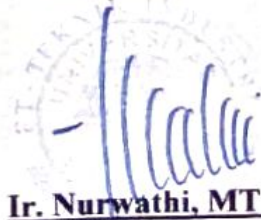
Dr. Inayati Nasrudin, BSBA., MT.

Penguji 2



Sofiani Nalwin Nurbani, ST., MT

Menyetujui :



Ir. Nurwathi, MT

Ketua Prodi TI USB YPKP