



**UPT PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**  
Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5  
Email: [library@usbypkp.ac.id](mailto:library@usbypkp.ac.id) Website: [perpustakaan.usbypkp.ac.id](http://perpustakaan.usbypkp.ac.id)

**Surat Keterangan Cek Plagiarisme**  
**Nomor: 327/VII/SKCP/USB-YPKP/2024**

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Maldhita Gica Shifarani  
NPM : 2111201033  
Program Studi : S1 Teknik Industri  
Judul Karya Tulis Ilmiah : "ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI SMK PEKERJAAN UMUM NEGERI BANDUNG MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DAN IMPOTANCE PERFORMANCE ANALYSIS"  
Tanggal Cek Turnitin : 31 Juli 2024  
Status : Lulus dengan 12% *Similaraty Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 31 Juli 2024

Kepala UPT Perpustakaan



**Widayapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.**

**NIP. 432.200.173**