

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. A. U. B. Surakarta and S. A. U. B. Surakarta, “Terhadap Kepuasan Siswa Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Klaten”.
- [2] Yulista, “Kualitas Layanan Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah Batang,” *Fak. Ekon. Univ. Negeri Semarang*, vol. 1–12, 2015.
- [3] Y. P. Negoro, F. D. Yanti, and F. A. Sholikhah, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Sekolah Menengah Atas (SMA) Sejahtera Surabaya Dengan Pendekatan Service Quality (SERVQUAL) Dan Quality Function Deployment (QFD),” *Matrik J. Manaj. dan Tek. Ind. Produksi*, vol. 22, no. 2, p. 183, 2022, doi: 10.30587/matrik.v22i2.3501.
- [4] D. Wibisono, “METODE SERVQUAL DAN QFD Deny Wibisono Jl . Nangka No . 58 C Tanjung Barat , Jagakarsa , Jakarta Selatan,” *Sosio e-Kons*, vol. 10, no. 1, pp. 57–74, 2018.
- [5] P. S. P. U. N. Bandung, “No Title,” *smkpu-bdg.blogspot.com*. [Online]. Available: <https://smkpu-bdg.blogspot.com/>
- [6] Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1990, “Government Regulation No. 29 of 1990 on Secondary Education,” *Indones. Gov.*, pp. 1–35, 1990.
- [7] “Pemerintah Republik Indonesia. (2003). Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.,” vol. 4, pp. 147–173, 2003.
- [8] A. Z. dan D. Yusri, “INOVASI PEMBELAJARAN MATEMATIKA DALAM IMPLEMENTASI KURIKULUM MERDEKA DI SMKN 1 SURAKARTA SEBAGAI SEKOLAH PUSAT KEUNGGULANNaomi Tri Mada Wisnu Hapsari SMKN 1 Surakarta, Indonesianaomitrimada3@gmail.comINFO ARTIKELABSTRAKDiterima :15-01-2023Direvisi :17-01-,” *J. Ilmu Pendidik.*, vol. 7, no. 2, pp. 809–820, 2020.
- [9] H. Utomo, “Utomo, H. (2012). Kesiapan Kerja Siswa SMK N 2 Yogyakarta Program Keahlian Teknik Listrik Dalam Menghadapi Globalisasi Dunia Kerja. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, 21(2), 45-58.,” *Экономика Региона*, p. 32, 2012.
- [10] N. I. Made, N. Kurnia, P. Manajemen, B. Internasional, J. A. Bisnis, and P. N. Bali, “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan GAP Analysis Dan Importance Performance Analysis Pada Hotel Swiss_Belresort Pecat,” 2023.
- [11] T. R. I. A. Setyaningrum, *Kualitas pelayanan dan kepuasan siswa sma internasional budi mulia dua (bmd) yogyakarta tahun 2013*. 2014.
- [12] Y. U. Fiandi, S. Sudirman, and M. Marzuki, “Kualitas Layanan Pendidikan Di Smk Muhammadiyah Braja Selabah Lampung Timur,” *POACE J. Progr. Stud. Adminitrasi Pendidik.*, vol. 1, no. 2, pp. 121–128, 2021, doi: 10.24127/poace.v1i2.1189.
- [13] H. H. Sinaga, “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Smk Antonius Semarang,” *J. sains Pemasar. Indones.*, vol. 9, no. 3, pp. 256–276, 2010.
- [14] D. Di, S. M. K. Negeri, I. Palopo, D. Di, and S. M. K. Negeri,

“AKADEMIK TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PESERTA,” 2022.

- [15] L. Belakang, M. Sekolah, and K. Medan, “BAB I”.
- [16] A. T. Haryanti, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Dan Emosional Terhadap Kepuasan Peserta Didik Kelas XI Di SMK Taman Siswa Banjarnegara,” pp. 1–115, 2019.
- [17] R. Slamet and S. Wahyuningsih, “Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker,” *Aliansi J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 51–58, 2022, doi: 10.46975/aliansi.v17i2.428.
- [18] P. Studi, T. Industri, and U. M. Buana, “BUANA MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) Disusun Oleh :,” 2019.
- [19] P. M. Bisnis *et al.*, *Sistem Pengukuran Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Smkn Muara Beliti Menggunakan Metode Serqual*, vol. 6, no. 2. 2022. [Online]. Available:
- [20] M. Aliyulhaq and I. Sudarso, “Peningkatan Kualitas Layanan Sekolah Menengah Pertama Islam An-Nidhomiyah (SMP-IA) Dengan Pendekatan Service Quality (Servqual) Dan Quality Function Deployment,” pp. 1–88, 2016.
- [21] D. Rahmawati, H. Aulawi, and R. Kurniawati, “Pengukuran Kualitas Layanan Berdasarkan Dimensi Service Quality (Servqual) Dengan Metode Zone of Tolerance (Zot) Dan Kano Pada Pet World,” *J@ti Undip J. Tek. Ind.*, vol. 1, no. 1, pp. 21–32, 2023, doi: 10.14710/jati.1.1.21-32.
- [22] N. Fulgara, G. Wijayanto, and Jahrizal, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Di Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi,” *J. Tepak Manaj. Bisnis*, vol. XII, no. 3, pp. 532–546, 2020.
- [23] N. N. S. I. Putri, N. N. T. P. Dewi, I. W. D. Sudiartana, and I. G. A. K. Giantari, “Studi Kepuasan Konsumen Berbasis Importance Performance Analysis pada E-Commerce Shopee,” *Forum Manaj.*, vol. 21, no. 2, pp. 1–14, 2023, doi: 10.61938/fm.v21i2.523.
- [24] T. Akhir, “Konsumen Menggunakan Metode Kansei Engineering,” 2023.
- [25] “Herlina Rahmawati I 1307506,” 2010.
- [26] I. Prapitasari *et al.*, “Bab Iii Metodologi Penelitian,” pp. 62–76, 2019.
- [27] A. Gani, “Metodologi Penelitian: Metodologi penelitian Skripsi,” *Rake Sar.*, p. 36, 2015.
- [28] P. S. P. U. N. Bandung, “No Title,” 2009, [Online]. Available: <https://smkpu-bdg.blogspot.com/#>
- [29] S. Kaur, “SAMPLE SIZE DETERMINATION (FOR DESCRIPTIVE STUDIES).,” *INTERNATIONAL JOURNAL OF CURRENT RESEARCH*, Mar 2017..
- [30] H. M. Azhar, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Penumpang Pada Trayek Bus Yogyakarta – Denpasar Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Bus Malam Po Safari Dharma Raya),” p. 86, 2018, [Online]. Available: