

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
DI SMK PEKERJAAN UMUM NEGERI BANDUNG MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana Program
Studi Teknik Industri

Oleh:

Maldhita Gica Shifarani

2111201033



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

BANDUNG

2024