

LEMBAR PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Nurtia Rahayu

NPM : 1111201028

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategi Pemasaran dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Kas Kopo” adalah benar hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Bandung, 31 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan




Sri Nurtia Rahayu
1111201028