

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Strategi Pemasaran dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Kas Kopo
Nama : Sri Nurtia Rahayu
NPM : 1111201028
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Kas Kopo
Lama Penelitian : 5 (Lima) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengajuan tertera pada tanggal di bawah ini
Bandung, 31 Agustus 2024

Menyetujui,
Pembimbing

(Tahmat, SE., M.Si)

Penguji I

(Dr. H. Sumeidi Kadarisman, SE., M.M)

Penguji II

(H. Saepudin, SE., M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)