

**PENGARUH STRATEGI PEMASARAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA  
PT. BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR KAS KOPO**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Program  
Studi Manajemen S1**



**Oleh:  
Sri Nurtia Rahayu  
111201028**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2024**