

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Oktavianus Ekaristus Langga

NPM : 1111201054

Alamat : Popor RT. 010 RW. 005, Desa Wae Belang, Kec.Ruteng,  
Kab. Manggarai

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen di Kedai Kopi Erky” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan, atas pernyataan ini saya menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ilmiah saya ini.

Bandung, 31 Agustus 2024



(Oktavianus Ekaristus Langga)