

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen di Kedai Kopi Erky
Nama : Oktavianus Ekaristus Langga
NPM : 1111201054
Jenis Kelamin : Laki – laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Kedai Kopi Erky Jl. Cikutra cibeunying kaler Kota Bandung.
Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Pengajuan tertera pada tanggal dibawah ini
Bandung, 8 Agustus 2024

Menyetujui
Pembimbing

(Dr.Welly Surjono, SE., M.Si)

Mengetahui:

Penguji I

Penguji II

(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd.,MM)

(Prof.Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr.Welly Surjono, SE., M.Si)

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)