

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DI KEDAI KOPI ERKY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Jenjang Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

Universitas Sangga Buana YPKP Bandung



Disusun oleh:

Oktavianus Ekaristus Langga

1111201054

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2024